

VALyou administriert Schottenhamel-Festzelt auf der Wies'n

München, 4. October 2006 – Beim Oktoberfest 2006 in München übernimmt die VALyou Software GmbH zum wiederholten Mal die Vernetzung und Administration der IT im ältesten und traditionsreichsten Wies'n-Festzelt. Das Münchener Unternehmen tritt dabei als Projektleiter auf und koordiniert die am Aufbau der Netz-Infrastruktur beteiligten Unternehmen. Die Spezialisten des CRM-Anbieters selbst implementieren in dem von der schoco catering GmbH betriebenen Zelt ein lokales Netzwerk mit mehreren W-LAN-Stationen für die Unterstützung der Reservierungen und Abrechnungsvorgänge vor und während der Wies'n.

Das lokale Funknetzwerk verbindet den zentralen Server mit mehreren Notebooks, die strategisch über die gesamte Festhalle verteilt sind. Mit diesen Clients greift das Personal auf die während der Veranstaltung benötigten Daten und Anwendungen zu. So stellt die hauseigene Reservierungssoftware den autorisierten Mitarbeiter eine detaillierte Sicht auf den Buchungs-Status der einzelnen Tische zur Verfügung. Damit lassen sich Reservierungen auch im dichtesten Gedränge schnell und komfortabel prüfen und steuern.

Sowohl beim Aufbau der Infrastruktur als auch während des Oktoberfestes selbst übernimmt die VALyou Software GmbH die Koordination der Infrastruktur-Dienstleister. Die Projektleiter des CRM-Spezialisten verfügen damit über eine detaillierte Kenntnis der verwendeten Hardware, Software sowie der Netzwerk-Komponenten und ihrer technischen Spezifikationen. Dieses Know-how stellt das Münchener Unternehmen der schoco catering GmbH während des gesamten Großereignisses zur Verfügung. Bei Störungen sind die VALyou-Administatoren innerhalb kürzester Zeit vor Ort, um das Problem zu beheben.

Die Schottenhamel-Festhalle ist das traditionsreichste Zelt auf dem Münchener Oktoberfest und gehört zu den Hauptattraktionen der Wies'n. Seit 1950 erfolgt hier durch den Oberbürgermeister der traditionelle Anstich, der den Start der zweiwöchigen Feierlichkeiten markiert. 1867 vom Schreiner Michael Schottenhamel gegründet, wird das Wies'n-Zelt bereits in der fünften Generation von der Familie Schottenhamel betrieben.

„Als Münchner Unternehmen empfinden wir es als Ehre, zum wiederholten Mal für den reibungslosen Arbeitsablauf im Festzelt während der Wies'n mitverantwortlich zu sein“, sagt Ralf Mager, Geschäftsführer der VALyou Software GmbH. „Erst mit schneller Hardware und einem ausfallsicheren Funknetzwerk lässt sich die Bewirtung tausender Gäste überhaupt bewältigen. Unsere Mitarbeiter sind in den gesamten zwei Wochen 24 Stunden am Tag in Alarmbereitschaft, um bei möglichen technischen Problemen direkt eingreifen zu können. Da wir neben unserem CRM-Kerngeschäft immer stärker Aufgaben im IT-Consulting wahrnehmen, verstehen wir das Projekt als ganz besondere Herausforderung, um unsere Leistungsbereitschaft auch in diesem Bereich unter Beweis zu stellen.“

Über die VALyou Software GmbH

Die VALyou Software GmbH ist Spezialist für Lösungen zur Optimierung datenbankgestützter Geschäftsprozesse und Dienstleister für Digitales Marketing (Website-Entwicklung, Suchmaschinenoptimierung, E-Mail-Marketing). 1996 wurde das Unternehmen als 100%-tige Tochter von heller & partner, der größten inhabergeführten Dialogmarketing-Agentur Deutschlands, gegründet. Bis heute hat das Unternehmen über 4000 Erstplatz-Lizenzen der CRM-Lösung VALyou Professional verkauft und zählt Unternehmen wie die MTU Aero Engines, Roland Berger Market Research oder den Verein für Konsumenteninformation (VKI) in Wien zu seinen Kunden.

Kontakt:

Christian Peters
Account Management / PR
VALyou Software GmbH
Possartstraße 14
81679 München
Telefon +49(0)89.4 57 10.432
<http://www.valyou.de/>
E-Mail: cp@valyou.de