

VALyou Software GmbH entwickelt Remote-Lösung für MTU

VALyou Software GmbH, Spezialist für praxisnahe CRM-Lösungen, erweitert den Leistungsumfang ihrer Standard-Applikation VALyou Professional. Die von der MTU Aero Engines beauftragte Neuentwicklung erlaubt den intelligenten Abgleich von mobilen Datenbeständen des Außendienstes mit der stationären Zentral-Datenbank. Marketing- und Vertriebsabteilung von Deutschlands führendem Triebwerkhersteller planen die Einführung des neuen Features für Dezember 2004. Dann steht die Lösung auch allen weiteren Kunden der VALyou Software GmbH zur Verfügung.

Für den Remote-Betrieb ist die Installation einer modifizierten Version von VALyou Professional auf den Notebooks der Außendienstler vorgesehen. Datenbankseitig kommt die leicht administrierbare SQLBase von GUPTA zum Einsatz. Da dieses System nur geringe Ressourcen beansprucht, eignet sich die Remote-Lösung auch für den Einsatz auf weniger performanten Notebooks.

Vor einem neuen Einsatz stellt sich der Außendienstler in VALyou Professional die gewünschten Datensätze individuell zusammen. Der gewählte Datenpool steht anschließend allen berechtigten Mitarbeitern in Form eines Schemas zur Verfügung. Dadurch minimiert sich die Vorbereitungszeit für die im Außendienst und auf Messen eingesetzten mobilen Datenbanken.



Software GmbH
CRM
Internet Solutions
Consulting

Nach der Rückkehr an den Arbeitsplatz verbindet der Außendienstler sein Notebook mit der zentralen Datenbank und veranlasst die Rückübertragung der Daten. Zur Beseitigung von Konflikten — verursacht etwa durch die parallele Bearbeitung desselben Datensatzes auf der Remote- und Zentralinstanz — sieht die Abgleichsfunktion von VALyou Professional zwei komplementäre Regelmechanismen vor. Wählt der User die automatische Konfliktbeseitigung wird der Konflikt anhand eines Zeitstempels oder zugunsten einer der beiden Datenbestände gelöst. Bei Wahl der manuellen Variante lässt sich der Benutzer eine Liste mit den konfliktären Datensätzen anzeigen und entscheidet jeden Fall individuell.

Sind die Daten überspielt, wird die Datenbank des Notebooks gelöscht und der Außendienstler wählt über ein Schema den Datenpool für den nächsten Einsatz aus. Diese Methode hat den Vorteil, dass die Mitarbeiter im Außendienst ihren mobilen Datenbestand für jedes Projekt zeitnah optimieren können.

„Nachdem wir bereits seit über einem Jahr erfolgreich die gesamte externe Kommunikation mit VALyou Professional abbilden, ist die Entwicklung der Remote-Lösung der entscheidende Schritt, um auch den Vor-Ort-Kunden-Dialog zu optimieren“, erläutert Torunn Hedwig Siegler, Leiterin Unternehmenskommunikation und Repräsentanzen bei dem international operierenden Konzern. „So erfassen wir mit der neuen Funktion unsere Messekontakte an Ort und Stelle und registrieren die Wünsche und Anregungen der Kunden direkt in der Datenbank. Die Mitarbeiter im Innendienst können dann die ihnen zugewiesenen Kontakte anhand dieser Informationen individuell und zeitnah weiter betreuen.“



Software GmbH

CRM
Internet Solutions
Consulting

Über VALyou Software GmbH

Die VALyou Software GmbH ist Spezialist für Lösungen zur Optimierung datenbankgestützter Geschäftsprozesse in (Dialog-)Marketing und Vertrieb. 1996 wurde das Unternehmen als 100%-tige Tochter von heller & partner, der größten inhabergeführten Dialogmarketing-Agentur Deutschlands, gegründet. Ziel des von dem Dialog-Marketing-Experten Prof. Siegfried Vögele (BAW) betreuten Projekts war die Entwicklung einer innovativen und gleichzeitig praxisorientierten CRM-Lösung mit Dialog- und Auftragsfunktionalität: VALyou Professional. Bis heute hat das Unternehmen über 4000 Erstplatz-Lizenzen verkauft. Die 15 Mitarbeiter am Stammsitz in München bieten unter anderem Kunden wie der MTU Aero Engines, Roland Berger Market Research oder dem Verein für Konsumenteninformation (VKI) in Wien Consulting-Leistungen, günstige Individualanpassungen und Integrations-Services rund um ihre Standard-Applikation.

Kontakt:

Christian Peters
Account Management / PR
VALyou Software GmbH
Possartstraße 14
Telefon +49(0)89.4 57 10.400
Telefax +49(0)89.4 57 10.405
<http://www.valyou.de>
Email «BETR_EMA»