

## Online-Clearing mit VALyou Professional

München, 30. November 2006 – Die VALyou Software GmbH

(<http://www.valyou.de/>) erweitert für den Verein für

Konsumenteninformation (VKI) aus Wien die

Abonnentenverwaltungsfunktion ihrer CRM-Applikation VALyou

Professional. Damit unterstützt das System nun auch die Online-

Abrechnung von Bestellungen, die die Klienten der wichtigsten

Konsumentenschutz-Organisation Österreichs über die Homepage

([www.konsument.at](http://www.konsument.at)) ausführen.

Im Webshop des VKI lassen sich neben den verschiedenen Abonnements des Verbrauchermagazins „Konsument“ auch Ratgeber und Handbücher zu aktuellen Verbrauchertemen ordern. Die Bestelldaten werden über die XML-Schnittstelle von VALyou Professional in die Datenbank importiert und nahtlos in den weiteren Prozess der Auftragsabwicklung und Rechnungsstellung integriert. Neben der traditionellen Zahlungsweise per Erlagsschein können sich die Kunden jetzt auch für eine Online-Abrechnung der bestellten Leistungen entscheiden. Das Clearing erfolgt in diesem Fall durch einen externen Provider.

Damit werden die Kernprozesse des VKI auf Basis von VALyou Professional weiter optimiert. So unterstützt ein eigens programmiertes Modul den Verein für Konsumenteninformation seit nunmehr sieben Jahren bei der kompletten Verwaltung seiner vielen Tausend Abonnenten. Darüber hinaus setzen die Verbraucherexperten aus Wien die CRM-Lösung bei der Planung, Durchführung und Auswertung zielgenauer Marketing-Kampagnen ein. Auch die vielfältigen telefonischen und persönlichen Beratungsdienstleistungen des VKI werden mit VALyou Professional abgebildet.

### **Über die VALyou Software GmbH**

Die VALyou Software GmbH ist Spezialist für Lösungen zur Optimierung datenbankgestützter Geschäftsprozesse und Dienstleister für Digitales Marketing (Website-Entwicklung, Suchmaschinenoptimierung, E-Mail-Marketing). 1996 wurde das Unternehmen als 100%-tige Tochter von heller & partner, der größten inhabergeführten Dialogmarketing-Agentur Deutschlands, gegründet. Bis heute hat die Firma über 4000 Erstplatz-Lizenzen der CRM-Lösung VALyou Professional verkauft und zählt Unternehmen wie die MTU Aero Engines, Roland Berger Market Research oder den Verein für Konsumenteninformation (VKI) aus Wien zu seinen Kunden.

### **Kontakt:**

Christian Peters  
Account Management / PR  
VALyou Software GmbH  
Possartstraße 14  
81679 München  
Telefon +49(0)89.4 57 10.432  
<http://www.valyou.de/>  
E-Mail: cp@valyou.de